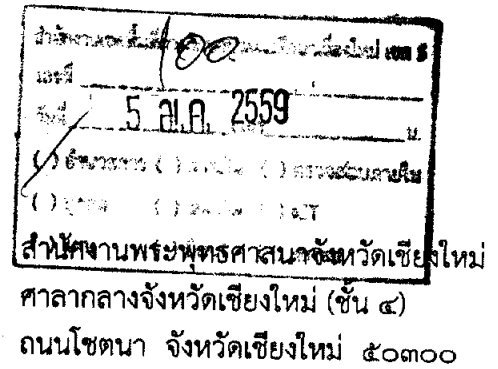




๒๕/ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรียน หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดเชียงใหม่ หัวหน้าส่วนราชการสังกัดส่วนกลาง และนายอำเภอทุกอำเภอ
สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารการประชาสัมพันธ์การจัดการข้อร้องเรียน จำนวน ๑ ชุด

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่ ได้จัดทำรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ทุกภาคส่วนได้รับทราบเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบต่อไปด้วย จะขอขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ ทรงอารมณ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มอำนวยการและกิจการคณะสงฆ์

โทรศัพท ๐ ๕๓๑๑ ๒๖๗๑

โทรสาร ๐ ๕๓๑๑ ๒๖๗๒

การประชาสัมพันธ์การจัดการข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่

การร้องเรียนของประชาชน เป็นเสียงสะท้อนให้รัฐบาลและหน่วยงานของรัฐทราบว่าการบริหารราชการมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลมากน้อยเพียงใด สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับเรื่องดังกล่าวมาโดยตลอด มีการรับฟังความคิดเห็น เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และตรวจสอบการทำงานของหน่วยงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและเสริมสร้างความสงบสุขให้เกิดในสังคมและพระพุทธศาสนา โดยเฉพาะสังคมปัจจุบันที่มีการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านเทคโนโลยี และการเมืองมากขึ้น ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นำไปสู่การแข่งขัน การเอาเปรียบ การแสวงหาผลประโยชน์ในด้านพระพุทธศาสนามากยิ่งขึ้น การละเลยกฎ ระเบียบ มติของคณะสงฆ์ โดยไม่คำนึงถึงคุณธรรม จริยธรรม หลักคำสอนทางพระพุทธศาสนา เกิดปัญหาความเดือดร้อน หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม จึงมีการร้องเรียนต่อหน่วยงานต่าง ๆ เพิ่มขึ้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน (มาตรา ๓๗ - ๔๔) และตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ ระดับความสำเร็จในการจัดการและตอบสนองเรื่องร้องเรียน สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่ จึงขอประชาสัมพันธ์ รายละเอียดในการจัดการข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ดังนี้

๑. สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่

ที่ตั้ง อาคารอำนวยการ ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่ (ชั้น ๔)

ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ ๕๐๓๐๐

เบอร์โทร ๐ ๕๓๑๑ ๒๖๗๑ โทรสาร ๐ ๕๓๑๑ ๒๖๗๒

๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

๒.๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่

๒.๒ ส่งเรื่องผ่านทางไปรษณีย์ ส่งมาที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่

๒.๓ ส่งเรื่องผ่านตู้รับเรื่อง ณ บริเวณด้านหน้าสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่

๒.๔ แจ้งเรื่องผ่านทางโทรศัพท์ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่ หมายเลข ๐ ๕๓๑๑ ๒๖๗๑

๒.๕ ส่งเรื่องผ่านทางโทรสาร ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่ หมายเลข ๐ ๕๓๑๑ ๒๖๗๒

๒.๖ ส่งเรื่องผ่านทาง E-mail ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่ E-mail : cmi@onab.go.th

๒.๗ ส่งเรื่องผ่านทางเว็บไซต์ ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่ <http://cmi.onab.go.th>

๓. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการจัดการข้อร้องเรียน

๑. ชื่อ - นามสกุล นายกิตติพงศ์ กาวี ตำแหน่ง นักวิชาการศาสนาชำนาญการ

โทรศัพท์ ๐ ๕๓๑๑ ๒๖๗๑ โทรสาร ๐ ๕๓๑๑ ๒๖๗๒ E - mail cmi@onab.go.th

๒. ชื่อ - นามสกุล นายเอกชัย ขมภู ตำแหน่ง นักวิชาการศาสนาปฏิบัติการ

โทรศัพท์ ๐ ๕๓๑๑ ๒๖๗๑ โทรสาร ๐ ๕๓๑๑ ๒๖๗๒ E - mail cmi@onab.go.th

๕. แผนผังการปฏิบัติงาน

