



ที่ ชม ๐๐๓๔/๒๕๖๐

วันที่ออกเอกสาร	๕ มกราคม ๒๕๖๙
หน้าที่	๕
ผู้ลงนาม	นายอิทธิกร ทรงอุรุพงษ์
หมายเหตุ	(๑) ใช้สำเนา (๒) บันทึก (๓) แบบฟอร์ม

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่
ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่ (ชั้น ๑)
ถนนโชตนา จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๓๐๐

๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดเชียงใหม่ หัวหน้าส่วนราชการสังกัดส่วนกลาง และนายอำเภอทุกอำเภอ
สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารการประชาสัมพันธ์การจัดการข้อร้องเรียน จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ มีนโยบายในการจัดการข้อร้องเรียน ตามพระราชบัญญัติฯ
ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการ
ตอบสนองความต้องการของประชาชน (มาตรา ๓๗ – ๔๔) และตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๙ ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ ระดับความสำเร็จในการจัดการและตอบสนองเรื่องร้องเรียน โดยให้
สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน
ตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ ให้ทุกภาคส่วนได้รับทราบ

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่ ได้จัดทำรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน
เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ทุกภาคส่วนได้รับทราบเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบต่อไปด้วย จะขอคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ ~

(นายณรงค์ ทรงอุรุพงษ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มอำนวยการและกิจการคณะสงฆ์

โทรศัพท์ ๐ ๕๓๑๑ ๒๖๗๑

โทรสาร ๐ ๕๓๑๑ ๒๖๗๒

การประชาสัมพันธ์การจัดการข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘
ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่

การร้องเรียนของประชาชน เป็นสิ่งที่ต้องให้รัฐบาลและหน่วยงานของรัฐทราบว่าการบริหารราชการ มีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลมากน้อยเพียงใด สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติได้ตระหนักร่วมกับความสำคัญ กับเรื่องดังกล่าวมาโดยตลอด มีการรับฟังความคิดเห็น เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และตรวจสอบ การทำงานของหน่วยงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและเสริมสร้างความสงบสุขให้เกิดในสังคมและ พระพุทธศาสนา โดยเฉพาะสังคมปัจจุบันที่มีการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านเทคโนโลยี และการเมืองมากขึ้น ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นำไปสู่การแข่งขัน การเจรจาต่อรอง การแลกเปลี่ยน การแสวงหาผลประโยชน์ใน ด้านพระพุทธศาสนามากยิ่งขึ้น การละเลยกฎหมายเดิม ไม่สามารถคุ้มครอง จิริยารมณ์ หลักคำสอน ทางพระพุทธศาสนา เกิดปัญหาความเดือดร้อน หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม จึงมีการร้องเรียนต่อหน่วยงานต่าง ๆ เพิ่มขึ้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการจัดการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน (มาตรา ๓๗ - ๔๔) และตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ ระดับความสำเร็จในการ จัดการและตอบสนองเรื่องร้องเรียน สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่ จึงขอประชาสัมพันธ์ รายละเอียดใน การจัดการข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ดังนี้

๑. สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่

ที่ตั้ง อาคารอำนวยการ ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่ (ชั้น ๔)

ตำบลซางเมือง เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ ๕๐๓๐๐
เบอร์โทรศัพท์ ๐ ๕๓๑๑ ๒๖๗๑ โทรสาร ๐ ๕๓๑๑ ๒๖๗๒

๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

๒.๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่

๒.๒ ส่งเรื่องผ่านทางไปรษณีย์ ส่งมาที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่

๒.๓ ส่งเรื่องผ่านตู้รับเรื่อง ณ บริเวณด้านหน้าสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่

๒.๔ แจ้งเรื่องผ่านทางโทรศัพท์ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่ หมายเลข ๐ ๕๓๑๑ ๒๖๗๑

๒.๕ ส่งเรื่องผ่านทางโทรศัพท์ ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่ หมายเลข ๐ ๕๓๑๑ ๒๖๗๒

๒.๖ ส่งเรื่องผ่านทาง E-mail ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่ E-mail : cmi@onab.go.th

๒.๗ ส่งเรื่องผ่านทางเว็บไซต์ ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่ <http://cmi.onab.go.th>

๓. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการจัดการข้อร้องเรียน

๑. ชื่อ - นามสกุล นายกิตติพงศ์ กาวี ตำแหน่ง นักวิชาการศาสนาชำนาญการ
โทรศัพท์ ๐ ๕๓๑๑ ๒๖๗๑ โทรสาร ๐ ๕๓๑๑ ๒๖๗๒ E-mail cmi@onab.go.th

๒. ชื่อ - นามสกุล นายเอกชัย ขมภู ตำแหน่ง นักวิชาการศาสนาปฏิบัติการ
โทรศัพท์ ๐ ๕๓๑๑ ๒๖๗๑ โทรสาร ๐ ๕๓๑๑ ๒๖๗๒ E-mail cmi@onab.go.th

๔. แบบฟอร์มการรับแจ้งข้อร้องเรียน



ชื่อผู้ร้องเรียน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ช่องทางการร้องเรียน	ชื่อผู้รับเรื่องร้องเรียน ตำแหน่ง วัน - เวลา รับเรื่องร้องเรียน
ประเภทข้อร้องเรียน <input type="checkbox"/> ร้องเรียน / ร้องทุกข์ <input type="checkbox"/> ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น คำชี้แจง <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)	การดำเนินงาน ระยะที่ ๑ (ตอบสนองภายใน ๑๕ วันทำการ) <input type="checkbox"/> ๑. แจ้งภายใน ๑๕ วันทำการ กรณีทราบชื่อ-ที่อยู่ผู้ร้อง <input type="checkbox"/> ๒. แจ้งภายใน ๑๕ วัน กรณีไม่ทราบชื่อ-ที่อยู่ผู้ร้อง
ข้อร้องเรียนด้าน <ol style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> ศาสนาบุคคล เช่น พฤติกรรมของพระภิกษุสามเณร และเจ้าหน้าที่ พชจ.<input type="checkbox"/> ศาสนาสมบัติ เช่น การบุกรุกที่ดิน การเข่าอาคาร/ที่ดิน ของวัด/ศาสนาสมบัติกลาง)<input type="checkbox"/> ศาสนาสถานและศาสนาอื่น เช่น สร้างวัดตั้งวัด / บูรณะพัฒนาวัด<input type="checkbox"/> ศาสนาศึกษา ศาสนาธรรม และการเผยแพร่ เช่น การศึกษา การสอบธรรมศึกษา<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) เช่น กฏหมาย / เทคโนโลยี สารสนเทศ / การเงินการคลัง.....	ส่งเรื่องต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ
ข้อมูลข้อร้องเรียน (โดยสรุป/เอกสารแนบ)	ระยะที่ ๒ แจ้งผลการดำเนินงาน ๑. เรื่องยุติภายใน ๓๐ วัน
คำขอตามข้อร้องเรียน	๒. ดำเนินการติดตามทุก ๓๐ วัน จนกว่าเรื่องจะยุติ
หมายเหตุ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดจะปกปิดข้อมูลผู้ร้อง ผู้เกี่ยวข้อง เป็นความลับ	

๔. แผนผังการปฏิบัติงาน

